



**ДЕКЛАРАЦИЯ
НА ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО
НА ОРГАНА ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ
ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ**

Долуподписаните,

ДЕКЛАРИРАМЕ:

1 Органът за сертификация на Системи за управление (ОССУ) разбира важността на безпристрастността при извършване на дейности за сертификация на системи за управление, управлява потенциалните конфликти на интереси и гарантира обективността на своите дейности при сертификацията на системи за управление.

ОССУ няма да предприеме никакви действия, застрашаващи безпристрастността и/или представляващи потенциален конфликт на интереси;

2 Органът за сертификация и неговият персонал ще извършва услугите за сертифициране на системи за управление в съответствие с обхвата на своята компетентност и акредитация. ОССУ има създадени и внедрени процедури, които са в пълно съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015;

3 ОССУ идентифицира, анализира и документира потенциалните конфликти на интереси, произтичащи от предвидената сертификация, включително всякакви конфликти, възникващи от неговите взаимоотношения. Ако някои взаимоотношения заплашват безпристрастността, ОССУ документира и отстранява или намалява до минимум такива заплахи. Тази информация се предоставя на Комитета по безпристрастност и се отнася за всички идентифицирани потенциални източници на конфликт на интереси, независимо от това, дали те възникват вътре в самия Орган за сертификация или са в резултат от дейностите на други лица, органи или организации;

4 ОССУ няма да сертифицира филиали, които са негова собственост (ако има такива);

5 ОССУ няма да сертифицира дейностите на система за управление на качеството на друг орган за сертификация, както и когато дадени взаимоотношения създават неприемлива заплаха за безпристрастността, сертификацията няма да бъде извършена;

6 ОССУ декларира, че не предлага и не предоставя консултантски услуги, свързани със системи за управление;



7 OCCУ не предлага и не извършва вътрешни одити на своите сертифицирани клиенти, както и няма да сертифицира система за управление, на която е извършвал вътрешен одит в течение минимум две години след края на вътрешния одит;

8 OCCУ не възлага процеси и дейности по сертификация на подизпълнители;

9 OCCУ не получава финансова подкрепа, различна от инвестираното в него и продажбите на своите услуги;

10 OCCУ няма да допусне извършване на дейност, представляваща конфликт на интереси, като рекламиране или предлагане на услуги, свързани с дейностите на организация, която предлага консултации по системи за управление. OCCУ ще предприеме коригиращи действия срещу декларации, на която и да е консултантска организация, заявяваща или внушаваща, че сертификацията ще бъде по-лесна, по-опростена, по-бърза или по-евтина, ако бъде използван OCCУ като сертифициращ Орган. Също така OCCУ няма да заявява, или внушава, че процесът на сертификация ще бъде по-лесен, по-опростен, по-бърз или по-евтин, ако се използва определена консултантска организация. Когато евентуално се появи потенциална заплаха за непристрасността, OCCУ я определя и елиминира или свежда до минимум. Такава информация се предоставя и се разглежда от Комитета по непристрасност;

11 OCCУ декларира, че персоналът, включително и от структурата на ръководството, който е участвал през последните две години в консултантска дейност, няма да участва в одити или в други дейности по сертификация на система за управление за конкретния клиент;

12 Когато непристрасността на OCCУ е застрашена от дейността на други лица, органи или организации, ръководството предприема своевременно мерки за отстраняване на заплахата:

- Натиск от страна на други сертифициращи организации:

OCCУ няма да допусне други сертифициращи организации да повлияят на процеса по сертификация. (Например: ако друга сертифицираща организация откаже услуга на клиент и клиентът пожелае същата услуга, OCCУ няма да допусне да бъде упражнен натиск).

- Натиск от страна на клиенти:

OCCУ няма да допусне натиск от страна на клиенти. Ако опит за такъв натиск бъде направен – OCCУ ще използва изискванията на ISO/IEC 17021-1 и вътрешните процедури за да преустанови подобна практика.

- Натиск от страна на служители:

OCCУ няма да допусне натиск от страна на служители и/или лица, свързани с фирмата. Възнаграждението на персонала на Органа, привлечените одитори и експерти и членове на комисии, участващ в дейностите по оценяване и сертификация не зависи в никакъв случай от резултата от оценките, а е в съответствие с утвърдената тарифа на Органа.

- Натиск от страна на консултанти:

OCCУ не плаща комисионни на консултанти – следователно не е възможно да бъде упражнен



ORGANIZATION FOR TECHNICAL CONFORMITY

натиск от консултанти върху OCCU.

OCCU ще предприеме необходимите действия срещу всяка опасност, застрашаваща независимостта и безпристрастността на OCCU.

13 Ръководителят на OCCU, целият персонал и членовете на Комисията за жалби декларират, че ще действат безпристрастно и не са подложени на никакъв търговски, финансов, административен натиск и други подобни въздействия, които могат да повлияят на техните преценки и да компрометират тяхната безпристрастност;

14 OCCU изисква от всички свои служители, да спазват правилата за безпристрастност, както и всички други процедури и приложени изисквания. Целият персонал на Органа за сертификация (вътрешен и външен) гарантира опазването на производствена, търговска и професионална тайна и е подписал декларация за поверителност и лоялност. Персоналът, който е отговорен за извършване на оценяването и сертификацията е независим от заинтересуваните страни като не е разработчик, производител, доставчик, монтажник, купувач, собственик, потребител или лице, което поддържа обектите, които се оценяват, нито пък е упълномощен представител на някоя от тези страни. Персоналът, ангажиран пряко с оценяването и сертификацията подписва за всеки конкретен клиент, на всеки одит “Декларация за опазване на производствената и търговска тайна”;

15 Целият персонал на OCCU декларира, че ще съобщава за всяка ситуация, която му е известна и която може да създаде конфликт на интереси за персонала или за органа. OCCU няма да наема персонал (вътрешен или външен), за който има получена информация за заплахата за безпристрастността, освен ако не се докаже, че няма конфликт на интереси.

Всички служители са задължени да работят в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015; ИА БСА и вътрешните процедури на OCCU.

С тази декларация се ангажира висшето ръководство на OTC.